

## Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser

---

Disse Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelserne") gælder for alle leverancer af produkter og/eller serviceydelser ("Produkter") fra K.Neerskov A/S til enhver kunde ("Køber").

Leveringsbetingelserne er gensidigt bindende for K.Neerskov A/S og Køber, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt. K.Neerskov A/S er ikke bundet af vilkår fremsat af Køber, som afviger fra Leveringsbetingelserne, medmindre sådanne vilkår eksplicit er accepteret.

### 1. Ordreindgåelse

Aftaleindgåelse sker først, når K.Neerskov A/S afsender skriftlig, herunder elektronisk, accept af Købers ordre eller K.Neerskov A/S har afsendt de af ordren omfattede Produkter. Afgivne tilbud gælder i 4 uger fra tilbudsdato medmindre der i tilbud er angivet særlig acceptfrist.

### 2. Levering og risikoens overgang

Produkterne leveres Ex Works Glostrup. Alle omkostninger i forbindelse med transporten afholdes af Køber og transporten sker på Købers risiko. Ved manglende oplysning fra Køber om transportform kan K.Neerskov A/S afsende Produkterne til Køber på en af K.Neerskov A/S valgt transportmåde.

### 3. Forsinkelse

Såfremt K.Neerskov A/S ikke leverer til aftalt tid, kan Køber skriftligt kræve levering og fastsætte en endelig, rimelig frist herfor. Sker levering ikke inden for denne frist, er Køber berettiget til at hæve købet og kræve eventuel forudbetaling returneret. Herudover er K.Neerskov A/S ikke ansvarlig over for Køber.

### 4. Priser

Priser for Produkter er ekskl. moms og/eller andre afgifter.

### 5. Betalingsvilkår

Betaling skal ske senest 30 dage fra fakturadato. Fra forfaldstid debiteres morarente på 2% per løbende måned.

### 6. Emballage

Engangsemballage er inkluderet i aftalte priser og godtgøres ikke ved eventuel returnering. Flergangsemballage er ikke inkluderet i prisen, men godskrives Køber ved omgående, fragtfri returnering i uskadt stand i overensstemmelse med K.Neerskov A/S anvisninger.

## 7. Produktinformation

Enhver produktinformation - uanset om den hidrører fra K.Neerskov A/S eller en af K.Neerskov A/S forretningsforbindelser - herunder information om vægt, dimensioner eller andre tekniske data i katalog, beskrivelse, prospekt, annonce m.v., er at betragte som orienterende, og er kun forpligtende i det omfang, K.Neerskov A/S udtrykkeligt henviser hertil i tilbud og/eller ordrebekræftelse.

## 8. Ændringer

K.Neerskov A/S forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer på sine Produkter samt at levere Produkter i nyere eller alternativ version, såfremt disse ikke afviger væsentligt fra aftalte tekniske specifikationer, form eller funktion.

## 9. Mangler

K.Neerskov A/S forpligter sig til efter eget valg at reparere eller omlevere Produkter, som var mangelfulde på leveringstidspunktet pga. fabrikations-, konstruktions- eller materialefejl, såfremt Køber reklamerer inden 12 måneder fra Produktets levering, dog senest 8 dage efter manglen har vist sig eller Køber burde have konstateret den pågældende mangel. For dele, som er udskiftet eller repareret påtager K.Neerskov A/S sig de samme forpligtelser, som gælder for det oprindelige materiel i et tidsrum af 12 måneder fra den oprindelige levering. Såfremt Køber ikke skriftligt underretter K.Neerskov A/S om en mangel inden for de frister, som er angivet i dette punkt, fortaber Køber sig retten til at fremsætte krav i anledning af manglen. K.Neerskov A/S' ansvar omfatter kun mangler, som opstår under de forudsatte og/eller sædvanlige arbejdsforhold og under korrekt anvendelse af materiellet. Ansvar omfatter ikke mangler, som skyldes årsager, opstået efter at risikoen er gået over til Køberen. Ansvar omfatter for eksempel ikke mangler, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse og/eller reparation, urigtig montering og ændringer foretaget uden K.Neerskov A/S' skriftlige samtykke. Endelig omfatter ansvar omfatter ikke normal slitage og ælde. Ved mangelindsigelser skal Køber efter forudgående aftale med K.Neerskov A/S sende Produktet til K.Neerskov A/S vedlagt en følgeseddel med angivelse af den påståede mangel. Fragt og forsikring betales af Køber. Produktet skal returneres uden påmonterede dele. Viser K.Neerskov A/S' undersøgelse, at Produktet ikke er mangelfuldt, returneres Produktet for Købers regning og risiko. Såfremt Produktet er mangelfuldt, sender K.Neerskov A/S for K.Neerskov A/S' regning og risiko det reparerede Produkt eller et erstatningsprodukt til Køber og overtager udskiftede dele eller det mangelfulde Produkt. Herudover kan Køber ikke rejse krav mod K.Neerskov A/S som følge af mangelfulde Produkter.

## 10. Produktansvar

Køber skal holde K.Neerskov A/S skadesløs i den udstrækning, K.Neerskov A/S pålægges ansvar over for tredjemand for sådan skade og sådant tab, som K.Neerskov A/S efter dette punkt ikke er ansvarlig for over for Køberen. K.Neerskov A/S er ikke ansvarlig for skade, forvoldt af materiellet:

- a) på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens materiellet er i Køberens besiddelse,
- b) på produkter, der er fremstillet af Køberen, eller på produkter, hvori disse indgår.

De nævnte begrænsninger i K.Neerskov A/S' ansvar gælder ikke, hvis K.Neerskov A/S har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

## 11. Følgeskader/Indirekte tab

K.Neerskov A/S er ikke ansvarlig over for Køber for nogen form for følgeskader eller indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab produktionsafbrydelse, tabt fortjeneste, tab af goodwill eller tab af data.

## 12. Reklamationer

Krav vedrørende mangler, forsinkelse, produktansvar eller andre krav om erstatning skal fremsættes skriftligt til K.Neerskov A/S uden ugrundet ophold. Forud for enhver returnering af varer til K.Neerskov A/S skal Køber kontakte K.Neerskov A/S for udlevering af returneringsnummer. Returnering uden angivelse af returneringsnummer afvises, og varerne tilbagesendes for Købers regning og risiko.

## 13. Returnering

Ved fortrudt køb har køber selv ansvaret for at få varen returneret til K.Neerskov A/S. Køber skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbageleveringen af varen samt sørge for, at denne er forsvarligt indpakket i ubrudt original emballage. Kun nye, ubrugte og kurante varer købt indenfor de seneste 12 måneder kan returneres. Der påregnes et returneringsgebyr på 25 % af varens pris. Skaffevarer tages ikke retur.

## 14. Force majeure

K.Neerskov A/S er berettiget til at annullere ordrer eller udskyde aftalt levering af Produkter, og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvist skyldes omstændigheder, som ligger uden for K.Neerskov A/S' rimelige kontrolmuligheder, såsom oprør, uroligheder, krig, terrorisme, brand, strejke, lockout, mangel på transportmidler, vareknaphed, sygdom eller forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra leverandør, uheld i produktion eller afprøvning, eller manglende energiforsyning. Samtlige Købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod K.Neerskov A/S.

## 15. Tvister

Eventuelle tvister mellem parterne, som udspringer af eller i relation til en købsaftale, som reguleres af Leveringsbetingelserne, afgøres efter dansk ret med undtagelse af lovvalgsbestemmelser. Enhver tvist som ikke kan løses i mindelighed (gælder dog ikke Købers manglende betaling af K.Neerskov A/S' fakturaer), skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet i København efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved voldgiftssagens anlæg.